

## 責任分散？—你我都會遇到的社會心理學現象

---

### 何謂責任分散效應（Diffusion of responsibility）？

也稱為旁觀者效應，指的是對於某件事來說，要求單個個體單獨完成任務會使其具有較強烈的責任感，變得更加積極；相反的，如果要求一個群體共同完成任務，群體中的個體會感到較輕的責任感，任務進行時遇到困難往往會逃避或退縮。

### 無處不在的責任分散效應

試想，如果在擁擠的捷運車廂上，遇到有人突然暈倒了，比起這個車廂上只有你和那個身體不適暈倒的乘客，哪種情況下會讓你更覺得自己應該伸出援手？明顯是後者。甚至如果是前者，在這個車廂內可能會發生所有人面面相覷，卻沒有人試圖救人的情況。

如果你當過大學生，應該多少曾經修過多人一組進行分組作業的通識課程，且每個人拿到的分數會是一樣的。在這種情況下，什麼事情會發生呢？有三種可能：一，所有人都認真盡力完成作業。二，有人偷懶摸魚。三，你就是偷懶躺分的那一個！

這種社會懈怠的現象，就是心理學上，「責任分散效應」的體現。指的就是人處在群體之中時，會降低自己努力程度的現象。身為一個正常人，如果是個人進行的作業或是工作任務，你會認為一定要做好，至少一定要做完，不然就完了。但如果將任務指派給一群人，其中也沒有明確分工的情況下，一般人會想，「晚點開始也沒關係，反正人這麼多不會被發現。」

### 如何對抗責任分散的連帶影響？

要對付責任分散效應，是最好的方式就是將處理這件事的責任，「明確地」交付給該負責的人。例如身為領導人，你可以把任務分成多個小段落，再在群體內把這些小段落託付給你的下屬，「王大明負責整理潛在客戶資料」「李小美研究行銷企劃」。或者當你遇到路上困難時，將幫助你的任務分配給特定的圍觀群眾，「那位穿西裝的叔叔能幫忙打 119 嗎？」「不好意思這位黑框眼鏡的姊姊能不能幫我把倒下的桌子移開？」這樣做，就能有效減低個體責任弱化的現象，達到你原先期望的結果。

### 參考資料

<https://kknews.cc/zh-tw/psychology/kxr4pzt.html>